

## Overzicht visitatietools t.b.v. de kwaliteitsvisitatie PITK

Voor de digitale visitatietools wordt het programma PE-online gebruikt. De inlogcode wordt verkregen via de PITK, na indiening en accordering van de aanvraag visitatie (bijlage 6/6a).

1. Algemeen

- Bevestigingsbrief visitatie (= ingevuld visitatie-aanvraagformulier, bijlage 6/6a)
- Dagprogramma (in bijlage 7 staat een aantal voorbeelden van visitatiedagprogramma's).

Gesprekspartners: vertegenwoordigers van: Raad van Bestuur, Stafbestuur, Hoofd OK, Hoofd Polikliniek, secretariaat, polikliniekassisterenden.

Alle gesprekspartners - behalve secretariaat en polikliniekassisterenden – vullen een voor hen bestemde vragenlijst in (zie website/kwaliteitsvisitatie) voorafgaand aan het gesprek tijdens de visitatie.

Alle vragenlijsten van gesprekspartners worden verzameld door de te visiteren vakgroep. Conform de visitatietools dienen deze vragenlijsten te worden geüpload binnen PE-online.

Bij visitatie van twee organisatorische eenheden en/of visitatie van meer dan één locatie: uit de ingevulde visitatietools dient duidelijk te blijken op welke organisatorische eenheid/locatie deze betrekking heeft. Dat geldt ook voor vragenlijsten van de gesprekspartners!

- Recent Beleidsplan
- Recent jaarverslag
- Overzicht vakgroepleden
- Reflectie op hoofdstuk 5 (aanbevelingen) uit vorig visitatierapport.
- Vorige visitatierapport (PITK draagt zorg voor upload).

2. Waarderingsystematiek: een nieuwe tool; deze dient als laatste tool te worden ingevuld.

3. Complicatieregistratie

4. Patiënten-enquête: Indien de vakgroep beschikt over een patiënten-enquête van uw ziekenhuisorganisatie waarin uw vakgroep MKA heeft geparticipeerd, dan kan de uitkomst daarvan worden geüpload.

Indien niet beschikbaar vanuit de ziekenhuisorganisatie dan dient de patiënten-enquête te worden uitgevoerd met behulp van bijlage (circa 30 enquêtes per werkzame kaakchirurg).

5. Dossieronderzoek

6. Verwijzersenquête (online versie is beschikbaar via PE-online)

7. Visitatievragenlijst – individueel deel (online versie is beschikbaar via PE-online)

8. Visitatievragenlijst – Praktijkdeel

9. KISZ- en Veiligheidslijst (online versie is beschikbaar via PE-online)

10. Quick Scan (online versie is beschikbaar via PE-online)

11. Interview met de waarnemer (uitsluitend als een waarnemer participeert)

12. Productie afgelopen 3 jaar, bijv. uitdraai uit EPD

13. Kwaliteitsindicator Apicale Chirurgie